**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск»**

**за первое полугодие 2023 года.**

В первом полугодии 2023 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 42 обращений письменно, 6- устно.

На почту, а также лично в МКУ КОДМ поступило:

6 обращений по вопросам дошкольного образования.

4 обращений по вопросам начального, основного, общего образования.

9 обращение по вопросам опеки и попечительства

 Иное: 1 обращения

В Администрацию города Белогорск:

2 обращений по вопросам дошкольного образования.

8 обращений по вопросам начального, основного, общего образования

10 обращений по вопросам опеки и попечительства

В Министерство образования и науки Амурской области:

1 обращения по вопросам дошкольного образования;

1 обращение по вопросам начального, основного, общего образования.

 На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов:

По дошкольному образованию:

Просит заявитель привлечь к административной ответственности заведующего за не предоставление отпуска в полном объеме;

о ненадлежащем предоставлении услуг в детском саду;

устранение и нарушение прав несовершеннолетних в связи с получение травмы в детском саду;

 о ненадлежащем уходе и присмотре за детьми в дошкольном учреждении;

По вопросам начального, основного, общего образования:

Об организации работы детского пришкольного лагеря;

Жалоба на учителей физкультуры;

О занижении оценки обучающейся 11 класса.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск в 2023 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства; образовательных отношений между участниками образовательной деятельности; получение информации по постановке на учет, родительской плате и компенсации ее в образовательном учреждении, реализующем образовательные программы дошкольного образования.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск в 2023 году были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов, например,:

Жалоба по отсутствию внимания к ребенку дошкольного возраста;

Помощь в обустройстве детей в ОО.

По всем обращениям МКУ КОДМ г. Белогорск ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.