**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск»**

**за второе полугодие 2023 года.**

В первом полугодии 2023 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 44 обращений, 5- устно.

На почту, а также лично в МКУ КОДМ поступило:

5 обращений по вопросам дошкольного образования.

4 обращений по вопросам начального, основного, общего образования.

12 обращение по вопросам опеки и попечительства

 Иное: 3 обращения

В Администрацию города Белогорск:

4 обращений по вопросам дошкольного образования.

6 обращений по вопросам начального, основного, общего образования

6 обращений по вопросам опеки и попечительства

В Министерство образования и науки Амурской области:

3 обращения по вопросам дошкольного образования.

В прокуратуру города Белогорск:

1 обращение по вопросам опеки и попечительства

 На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов:

По дошкольному образованию:

обработка помещений (групп) при выявлении аллергической реакции на хлор- содержащие препараты;

незаконное увольнение сотрудника детского сада;

о ненадлежащем уходе и присмотре за детьми и закреплении основного воспитателя.

По вопросам начального, основного, общего образования:

Жалоба на учителей физкультуры;

Отсутствие учителей математики, русского языка, литературы;

Грубое и не корректное поведение в адрес детей от охраны школы;

Жалоба на учителей физкультуры;

Необоснованные действия со стороны классного руководителя.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск в 2023 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства; образовательных отношений между участниками образовательной деятельности; получение информации по постановке на учет, родительской плате и компенсации ее в образовательном учреждении, реализующем образовательные программы дошкольного образования.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск в 2023 году были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов: плохое питание в школе; по вопросам загруженности детей в школах; жалоба на учителей о не корректном обращении с детьми.

По всем обращениям МКУ КОДМ г. Белогорск ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.