

**План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг образовательными организациями г. Белогорск по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	8,67/10*	постоянно	организация	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	5,67/10	постоянно	организация	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации) 	5,67/10	3 квартал 2017 года	организация	<p>Функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - получения ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное); - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, 	5,67/10	3 квартал 2017 года	организация	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

	<p>автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами). 				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Предоставление информации о МТ обеспечении организации в сравнении со средним по Асбестовскому городскому округу о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количестве компьютеров в расчете на одного учащего; - количестве компьютеров в расчете на одного учителя; - количестве мультимедийных проекторов на учебный коллектив. <p>Мероприятия по созданию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современной библиотеки – медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет; - электронных интерактивных лабораторий. <p>Размещение информации о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ре-</p>	7,33/10	<p>не реже 1 раза в полгода</p> <p>2019 год</p> <p>1 квартал 2017 года</p>	организация	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%)</p> <p>Функционирует библиотека – медиатека (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет</p>

	сурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).				
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.); - создание тренажерного зала.	6,3/10	2019 год	организация	Функционируют специализированные кабинеты по укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки). Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и укрепления здоровья в организации от числа опрошенных респондентов (80%)
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по: - расширению спектра кружков, спортивных секций, творческих коллективов (дискуссионных клубов, малых групп обучающихся); - использованию дистанционных образовательных технологий на сайте организации; - проведению психологических и социологических исследований, опросов на сайте организации; - созданию службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	6,67/10	3 квартал 2017 года	организация	Обеспечена техническая возможность использования дистанционных образовательных технологий, проведения психолого-педагогических и социологических исследований, опросов. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов. (80%) Доля обучающихся, охваченных программами кружков, спортивных секций, творческих коллективов, в общей численности обучающихся организации (не менее 80%)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ.	5,0/10	3 квартал 2017 года 3 квартал 2018 года	организация	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (70%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возмож-	Разработать нормативный	6,0/10	2 квартал	организация	Удельный вес численности обучающихся,

ности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	локальный документ организации, отражающий мероприятия по подготовке обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии организации.		2017 года		<p>принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %)</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %)</p> <p>Наличие, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров, олимпиад (в том числе спортивных) различного уровня (региональный, всероссийский, международный)</p>
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации. 	8,33/10	3 квартал 2018 года	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%)
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расши- 	6,67/10	2018 год	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)

	<p>ренных дверных проемов и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 				
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1. Доброжелательность и вежливость	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	85,67/100	2018 год	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
3.2. Компетентность работников	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	91/100	3 квартал 2017 года	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении со средним по Асбестовскому городскому округу; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской 	87,67/100	постоянно	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100 %)

	Федерации в области образования				
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	96,33/100	постоянно	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению имиджа организации	95,33/100	постоянно	организация	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)

* 8,67/10, где: 8,67- это средний балл, полученный образовательными организациями по результатам НОК в текущем году; 10 – это максимальное количество баллов, которое можно получить по данному показателю.