

Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2016 год
Сфера	2 - Образование
Общественный совет	011071000003 - Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Белогорск, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	30.11.16

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2804004552	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

ИНН 2804009159	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ИНН 2804009568	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет w ww.bus.gov.ru)	8.67
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5.67
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5.67
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5.67
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		25.68

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	5.0
0222000006		8.33

	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.33
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6.67
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6.33
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.67
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	46.33

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	85.67
0224000002		91.0

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 176.67

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000001 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 87.67

0225000003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 95.33

0225000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 96.33

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 279.33

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 528.01

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 528.01

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 528.01

2804004552 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		26.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	8.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		54.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	85.0
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	176.0
5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86.0
0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	279.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	535.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	535.0
	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	535.0

2804009159 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	5.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	48.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	79.0
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	165.0
5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86.0
0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	275.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	506.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	506.0
	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	506.0

2804009568 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	22.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	2.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		37.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93.0
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	189.0
5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91.0
0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	284.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	532.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	532.0
	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	532.0

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

расширение спектра программ дополнительного образования, реализуемых в образовательных организациях;

- наличие индивидуальных образовательных программ для обучающихся, программ психолого-педагогического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся;

- наличие условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;

- использование дистанционных образовательных технологий на сайте;

- проведение психологических и социологических исследований, опросов на сайте.

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

Предложения:

1. разработать схему взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

2. рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг