

## Сведения о результатах независимой оценки

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2019 год	
<i>Сфера</i>	2 - Образование	
<i>Общественный совет</i>	011071000003 - Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Белогорск, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта	
<i>Дата представления общественным советом результатов независимой оценки</i>	13.06.19	
<i>Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки</i>	<i>наименование вида документа</i>	Протокол
	<i>дата документа</i>	13.06.19
	<i>номер документа</i>	7

**Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии**

ИНН 2804009159	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	---

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005	организации, осуществляющие образовательную деятельность
----------	--

ИНН 2804009279	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
----------------	--

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804009247

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №5  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804018266

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД №54 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804009254

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №17  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804009293

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

ИНН 2804004552

Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ  
№1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Виды (типы, группы) организаций,*

04200005 организации, осуществляющие образовательную  
деятельность

**Количественные результаты независимой оценки**

Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 90.32

2804009159 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность респондентов 328  
Доля респондентов 100.0  
Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 100.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и

порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

1 / 100

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

100.0

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

1 / 100

0226000002 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

90.0

### *Параметры*

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)

90.0

3.0 X 30

0226000003

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных от  
крытостью, полнотой и доступностью информации  
и о деятельности организации социальной сферы

99.0

*Параметры*

1.3.1

Удовлетворенность качеством, полнотой и  
доступностью информации о деятельности  
организации социальной сферы, размещенной на  
информационных стендах в помещении  
организации социальной сферы.

98.0

Число получателей услуг, удовлетворенных  
качеством, полнотой и доступностью информации  
о деятельности организации социальной сферы,  
размещенной на информационных стендах в  
помещении организации социальной сферы по  
отношению к числу опрошенных получателей  
услуг, ответивших на соответствующий вопрос  
анкеты

0 / 100

1.3.2

Удовлетворенность качеством, полнотой и  
доступностью информации о деятельности  
организации социальной сферы, размещенной на  
официальном сайте организации социальной  
сферы в сети «Интернет».

99.0

число получателей услуг, удовлетворенных  
качеством, полнотой и доступностью информации  
о деятельности организации социальной сферы,  
размещенной на официальном сайте организации  
социальной сферы по отношению к числу  
опрошенных получателей услуг, ответивших на  
соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий  
критерий оценки

96.60

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы  
комфортных условий предоставления услуг

100.0

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	60.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3.0 X 20
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90.0
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	90.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
<i>Параметры</i>		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	40.0

зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

2.0 X 20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

61.00

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

98.0

##### *Параметры*

4.1.1

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры,

98.0



кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

0229000003

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 98.0

*Параметры*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)) 98.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

0229000002

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 98.0

*Параметры*

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание 98.0

услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.00

#### 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 98.0

##### *Параметры*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 98.0

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

02210000006 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 96.0

##### *Параметры*

5.1.1 96.0

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

02210000007

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

99.0

### Параметры

5.2.1

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

97.60

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации

90.54

## 2804009279 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №4 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность респондентов

402

Доля респондентов

100.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100.0
<i>Параметры</i>		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 / 100
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 / 100
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:	90.0

телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)

3.0 X 30

0226000003

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации и о деятельности организации социальной сферы

99.0

### Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.

0 / 100

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

99.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу

0 / 100

опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 96.60

2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

*Параметры*

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.1.1 Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг 100

0227000002 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 99.0

*Параметры*

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.50

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40.0
	<i>Параметры</i>	
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	40.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2.0 X 20
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	74.0
	<i>Параметры</i>	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	74.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных	0 / 100

получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0228000002

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

40.0

*Параметры*

Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

3.2.1

(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

40.0

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

2.0 X 20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

50.20

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001

98.0



4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

*Параметры*

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	97.0

*Параметры*

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по	0 / 100

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0229000002

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

97.0

*Параметры*

4.2.1

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

97.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

97.40

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

99.0

*Параметры*

5.3.1

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

99.0

0 / 100

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

02210000006

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

96.0

*Параметры*

5.1.1

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

96.0

Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

02210000007

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

96.0

*Параметры*

5.2.1

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

96.0

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

97.50

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 88.24

2804009247 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №5 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность респондентов 343  
Доля респондентов 100.0  
Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 100.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 1 / 100

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к 1 / 100

количеству материалов, размещение которых  
установлено нормативными правовыми актами

0226000002

1.2 Наличие на официальном сайте организации с  
оциальной сферы информации о дистанционных  
способах обратной связи и взаимодействия с пол  
учателями услуг и их функционирование

90.0

*Параметры*

1.2.1

Наличие и функционирование на официальном  
сайте организации информации о дистанционных  
способах взаимодействия с получателями услуг:  
телефона; электронной почты; электронных  
сервисов (форма для подачи электронного  
обращения (жалобы, предложения), получение  
консультации по оказываемым услугам и пр.);  
раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической  
возможности выражения получателем услуг  
мнения о качестве условий оказания услуг  
организацией социальной сферы (наличие анкеты  
для опроса граждан или гиперссылки на нее);  
иного дистанционного способа взаимодействия.  
Количество функционирующих дистанционных  
способов взаимодействия (от одного до трех  
способов включительно)

90.0

3.0 X 30

0226000003

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных от  
крытостью, полнотой и доступностью информации  
и о деятельности организации социальной сферы

99.0

*Параметры*

1.3.1

Удовлетворенность качеством, полнотой и  
доступностью информации о деятельности  
организации социальной сферы, размещенной на  
информационных стендах в помещении  
организации социальной сферы.

99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных  
качеством, полнотой и доступностью информации  
о деятельности организации социальной сферы,  
размещенной на информационных стендах в  
помещении организации социальной сферы по  
отношению к числу опрошенных получателей

0 / 100

услуг; ответивших на соответствующий вопрос анкеты

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». 99.0

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 96.60

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

#### *Параметры*

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в

регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг 100

0227000002

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 97.0

*Параметры*

2.3.1

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. 97.0

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.50

## 3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 80.0

*Параметры*

3.1.1

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов; поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-

		гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
		Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4.0 X 20
0228000003		3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94.0
	<i>Параметры</i>		
	3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	94.0
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0228000002		3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>		
	3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности	40.0



предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 2.0 X 20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 68.20

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 98.0

##### *Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 98.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 98.0

##### *Параметры*

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		98.00

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	95.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	95.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации	97.0

внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 96.40

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 91.54

**2804018266 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №54 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"**

Численность респондентов 610

Доля респондентов 100.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 100.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на 1 / 100

	информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100.0 1 / 100
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с пол учателями услуг и их функционирование	90.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	90.0 3.0 X 30
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных от крытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0

*Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		97.00

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри	100.0
-------	--	-------

	организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001		60.0
------------	--	------

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

*Параметры*

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	60.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3.0 X 20

0228000003

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 95.0

*Параметры*

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	95.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100

0228000002

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40.0

*Параметры*

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	40.0
-------	---	------



точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 2.0 X 20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 62.50

#### 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 99.0

##### *Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников 0 / 100

	организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0

*Параметры*

	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.))	100.0
4.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100.0

*Параметры*

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы,	100.0
-------	--	-------

библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)  
при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных  
доброжелательностью, вежливостью работников  
организации социальной сферы, обеспечивающих  
непосредственное оказание услуги, по отношению к  
числу опрошенных получателей услуг, ответивших  
на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий  
оценки 99.60

#### 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в це  
лом условиями оказания услуг в организации соци  
альной сферы 100.0

##### *Параметры*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом  
условиями оказания услуг в организации  
социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных в целом  
условиями оказания услуг в организации  
социальной сферы, по отношению к числу  
опрошенных получателей услуг, ответивших на  
соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

02210000006 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы реком  
ендовать организацию социальной сферы родствен  
никам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, ес  
ли бы была возможность выбора организации соци  
альной сферы) 99.0

##### *Параметры*

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать  
организацию социальной сферы родственникам и  
знакомым. 99.0

Число получателей услуг, которые готовы  
рекомендовать организацию родственникам и  
знакомым. 0 / 100

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

02210000007 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100.0

*Параметры*

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.70

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 91.76

2804009254 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность респондентов 550

Доля респондентов 100.0

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02260000001 100.0

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 1 / 100

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 1 / 100

0226000002 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90.0

*Параметры*

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных 90.0

0226000003	<i>Параметры</i>	<p>сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p> <p>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p>	3.0 X 30
		1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
	1.3.1	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	100.0
		<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	0 / 100
	1.3.2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	100.0
		<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу</p>	0 / 100

опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 97.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

*Параметры*

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.1.1 Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг 100

0227000002 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 100.0

*Параметры*

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80.0
	<i>Параметры</i>	
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	80.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4.0 X 20
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных	0 / 100



	получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	
3.2.1	(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0
	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2.0 X 20
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	70.00

## 4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001		100.0
------------	--	-------

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

*Параметры*

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100

0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
------------	--	-------

*Параметры*

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по	0 / 100

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0229000002 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100.0

*Параметры*

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. 100.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 100.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 100.0

*Параметры*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 100.0

0 / 100

	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	100.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 93.4

2804009293 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОПКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность респондентов 891  
 Доля респондентов 100.0  
 Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 100.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 1 / 100

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к 1 / 100

0226000002	количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	90.0
<i>Параметры</i>	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90.0
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно).	90.0
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации и о деятельности организации социальной сферы	3.0 X 30
<i>Параметры</i>	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	99.0
1.3.1	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей	0 / 100

	услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	99.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	96.60

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в	100.0

	регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	100.00

### 3 критерий доступности услуг для инвалидов

#### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	80.0



	гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4.0 X 20
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	90.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	90.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности	40.0

предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 2.0 X 20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 67.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 99.0

*Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99.0

*Параметры*

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.00

## 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	98.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	98.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации	98.0

внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).  
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты

0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

98.50

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации

92.22

2804004552 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ №1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Численность респондентов 413  
Доля респондентов 100.0  
Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0226000001 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 100.0

*Параметры*

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100.0  
объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на 1 / 100

	информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 / 100
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	90.0
	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	3.0 X 30
0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	97.0

*Параметры*

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	97.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	95.80

## 2 критерий комфортности условий предоставления услуг

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
<i>Параметры</i>		
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри	100.0

организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг 100

0227000002

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 92.0

*Параметры*

2.3.1

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. 92.0

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 96.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0228000001

40.0



3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

*Параметры*

	3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	40.0
		Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2.0 X 20
0228000003	3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	69.0

*Параметры*

	3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	69.0
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0228000002	3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0

*Параметры*

	3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	40.0
--	-------	---	------

точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) 2.0 X 20

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 48.70

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 93.0

*Параметры*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 93.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников 0 / 100

	организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	93.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	93.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	93.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы,	93.0

	библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	93.00

#### 5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

##### *Показатели, характеризующие общий критерий оценки*

02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	92.0
	<i>Параметры</i>	
	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	92.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 / 100
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	87.0
	<i>Параметры</i>	
	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	87.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	0 / 100

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

02210000007

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 86.0

*Параметры*

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). 86.0

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 0 / 100

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 89.30

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 84.56

**Описание результатов независимой оценки**

Во всех образовательных организациях информационные материалы, размещение, которых является необходимым, соответствуют установленным требованиям.

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательным и организациями в г. Белогорск:

- МАОУ «Гимназия № 1 г. Белогорск» - 89,7%;
- МАОУ «Школа № 4 г. Белогорск» - 95,4%;
- МАОУ «Школа № 5 г. Белогорск» - 97,4%;
- МАОУ СШ № 17 – 100%;
- МАДОУ «ДС № 1 г. Белогорск» - 97,5%;
- МАДОУ «ДС № 17 г. Белогорск» - 98,2%;
- МАДОУ «ДС № 54» - 99,3%.

#### *Документы*

Протокол комиссии по образованию 13.0619.docx

#### **Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

#### *Документы*

Протокол комиссии по образованию 13.0619.docx

#### **Предложения по улучшению качества деятельности организации**

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:
  - а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;
  - б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.
3. Рекомендовать руководителю МАОУ «Гимназия № 1 г. Белогорск» разработать план мероприятий по ликвидации выявленных недочетов по результатам «НОКО – 2019».

#### *Документы*

Протокол комиссии по образованию 13.0619.docx