

План

Мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг образовательными организациями г. Белогорск по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат не зависит от оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	8,73/10*	постоянно	организация	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность.

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации</p>	<p>7,38/10</p>	<p>постоянно</p>	<p>организация</p>	<p>Функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса, связанных с деятельностью, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)</p>	<p>8,34/10</p>	<p>3 квартал 2017 года</p>	<p>организация</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - получения ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное); - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например,</p>	<p>7,61/10</p>	<p>3 квартал 2017 года</p>	<p>организация</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени</p>

	<p>автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>- возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>				
--	--	--	--	--	--

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

<p><b>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b></p>	<p><b>Предоставление информации о МТ обеспечении организации в сравнении со средним по Асбеговскому городскому округу о:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количестве компьютеров в расчете на одного учащегося;</li> <li>- количестве компьютеров в расчете на одного учителя;</li> <li>- количестве мультимедийных проекторов на учебный коллектив.</li> </ul> <p><b>Мероприятия по созданию:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современной библиотеки – медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;</li> <li>- электронных интерактивных лабораторий.</li> </ul> <p>Размещение информации о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы).</p>	<p>7,78/10</p>	<p>не реже 1 раза в полгода</p>	<p>организация</p>	<p>Долги лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%)</p> <p>Функционирует библиотека – медиатека (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.</p>
	<p>Медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест)</p>	<p>2019 год</p>	<p>1 квартал 2017 года</p>		

	судьи, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).					
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.); - создание тренажерного зала.	7,97/10	2021 год	организация	Функционируют специализированные кабинеты по укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки).	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и укрепления здоровья в организации от числа опрошенных респондентов (80%)
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по: - расширению спектра кружков, спортивных секций, творческих коллективов (дискуссионных клубов, малых групп обучающихся); - использованию дистанционных образовательных технологий на сайте организации; - проведению психологических и социологических исследований, опросов на сайте организации; - созданию службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	8,43/10	3 квартал 2017 года	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов. (80%)	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов. (80%)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ.	7,71/10	3 квартал 2017 года 3 квартал 2018 года	организация	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (70%)	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возмож-	Разработать нормативный	8,49/10	2 квартал	организация	Удельный вес численности обучающихся.	

<p>ности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, слотерах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>локальный документ организации, отражающий мероприятия по подготовке обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии организации.</p>	<p>6,82/10</p>	<p>2017 года</p>	<p>организация</p>	<p>привычных участие в текущем году в различных олимпиадах, слотерах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %)</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %)</p> <p>Наличие, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, слотеров, олимпиад (в том числе спортивных) различного уровня (региональный, всероссийский, международный)</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического консультирования деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p>	<p>3 квартал 2018 года</p>	<p>2018 год</p>	<p>организация</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%)</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по: - обеспечению доступа в здания организаций, осуществлению образовательной деятельности, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расши-</p>	<p>7,27/10</p>	<p>2018 год</p>	<p>организация</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>

	<p>ренных дверных проемов и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь;</li> <li>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в настоящее пользование;</li> <li>- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</li> </ul>					
--	---	--	--	--	--	--

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

3.1. Доброжелательность и вежливость	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	9,39/100	2018 год	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
3.2. Компетентность работников	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	9,14/100	3 квартал 2017 года	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Мероприятия по: <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении со средним по Абсолютскому городскому округу;</li> <li>- развитию ИТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации</li> </ul>	9,51/100	постоянно	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100 %)
--	---	----------	-----------	-------------	---

	Федерации в области образования				
4.2. Удовлетворение качеством предоставления услуг образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	8,42/100	постоянно	организация	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению имиджа организации	8,06/100	постоянно	организация	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)

\* 8,67/10, где: 8,67 - это средний балл, полученный образовательными организациями по результатам НОК в текущем году; 10 - это максимальное количество баллов, которое можно получить по данному показателю.