Информация о работе с обращениями граждан в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» за первое полугодие 2019 года

В первом полугодии 2019 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 30 обращений, из них 27 - в письменной форме, 2 – на электронную почту, 1 через электронную приемную.

Из общего количества поступивших обращений граждан в первом полугодии 2019 года 1 – коллективное, 1- отправлено по подведомственности.

Проанализировав обращения граждан зааналогичный период за последние три года можно увидеть, что произошло незначительное увеличение количества обращений граждан, в 1 полугодии 2017 года зарегистрировано 21 обращение, в 1 полугодии 2018 года зарегистрировано 20 обращений.

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск в первом полугодии 2019 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства, организации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования, заработной платы педагогического и технического персонала в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в дошкольной образовательной организации.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск впервом полугодии 2019 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации,

порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.