Информация о работе с обращениями граждан в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» за второе полугодие 2016 года

Во втором полугодии 2016 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г Белогорск) поступили 22 обращения, из них 16 - в письменной форме, 7 – на электронную почту.

Из общего количества поступивших обращений граждан во втором полугодии 2016 года 1 – коллективное, 1 обращения было отозвано заявителем.

Проанализировав три предыдущих года можно сделать вывод об улучшении работы с обращениями граждан в образовательных организациях, так как заметна тенденция к уменьшению поступивших обращений граждан в МКУ КОДМ г Белогорск. В 2016 годувсего поступило 54 обращения, что на 27 обращения (66,7%) меньше, чем в предыдущем периоде (в 2015 году в МКУ КОДМ г Белогорск поступило 81 письменное обращение граждан) и на 31 обращение (63,5%) меньше чем в 2014 году (в 2014 году в МКУ КОДМ г Белогорск поступили 85 письменных обращений граждан).

На все поступившие обращения граждан,в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г Белогорск вовтором полугодии 2016 года по вопросам организации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования, родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования и ее компенсации, заработной платы педагогического и технического персонала в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, трудовых отношений.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г Белогорск вовтором полугодии 2016 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников

сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.