Информация о работе с обращениями граждан в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» за второе полугодие 2017 года

Во втором полугодии 2017 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г Белогорск) поступило 30 обращений, из них 19 - в письменной форме, 8 – на электронную почту и 3 - в электронную приемную.

Из общего количества поступивших обращений граждан во втором полугодии 2017 года 4 – коллективные, 7 обращений были отозваны заявителями.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года произошло увеличение обращений граждан, во 2 полугодии 2016 года зарегистрировано 22 обращения. Но проанализировав обращения граждан за последниетри года можно увидеть, чтонаметившаяся тенденция к уменьшению поступающих обращений граждан позволяет сделать вывод об улучшении работы с обращениями граждан в образовательных организациях города Белогорск и МКУ КОДМ, что позволяет думать о существенном уменьшении обращении граждан в последующие периоды.

В 2017 году всего поступило 51 (21+30) обращение, в 2016 годувсего поступило 54 (32+22) обращения, в 2015 году всего поступило 81 письменное обращение граждан.

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2017 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства, организации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования, родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования и ее компенсации, заработной платы педагогического и технического персонала в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, трудовых отношений.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2017 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения

прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.