Аналитическая информация по обращениям граждан, поступившим в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск»
за 2014 год

В 2014 году в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – Комитет) поступили 85 письменных обращений граждан.

Из приемной Главы города Белогорск в Комитет в 2014 году поступили17 обращений, причем 12 из них поступили через электронную приемную. Все данные обращения граждан были рассмотрены работниками Комитета, ответы на которые даны за подписью Главы города Белогорск.

9 обращений граждан поступили в Комитет из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 7 - из министерства образования и науки Амурской области, 2 – из прокуратуры города Белогорск, 1 – из МВД, 1 – из Белогорского городского Совета народных депутатов.

10 обращений поступили через интернет-приемную Комитета и по электронной почте, 75 – нарочным или по почте.

Из 85 обращений – 6 коллективных.

Все обращения граждан были рассмотрены работниками Комитета, по каждому обращению были проведены служебные проверки фактов, изложенных в заявлениях, в 11 случаях назначены служебные расследованияс выездом на место. На все обращения граждан даны письменные разъяснения по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в Комитет в 2014 году по вопросам организации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования,в том числе проведения ремонтных работ в образовательных учреждениях, строительства и реконструкции объектов образования, предоставления мест в дошкольных образовательных организациях, порядка приема в 1 и 10 классы, заработной платы педагогического и технического персонала в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, трудовых отношений.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками Комитет в 2014 году были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами Комитета по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные организации города, проведения

государственной итоговой аттестации, порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.