Аналитическая информация по обращениям граждан, поступившим в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск»
за2015 год

В 2015 году в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – Комитет) поступило81 письменное обращение граждан.

В 2015 году поступило на 4 обращения (4,9%) меньше, чем в предыдущем периоде *(в 2014 году в Комитет поступили85письменных обращений граждан).*

Из приемной Главы города Белогорск в Комитет в 2015 году поступили19 обращений, причем 13 из них поступили через электронную приемную.Все данные обращения граждан были рассмотрены работниками Комитета, ответы на которые даны за подписью Главы города Белогорск.

17 обращений граждан поступили в Комитет из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 4 - из министерства образования и науки Амурской области, 1 – из прокуратуры города Белогорск, 1 – из партии «Единая Россия», 1 – из Белогорского городского Совета народных депутатов.

12 обращений поступиличерез интернет-приемную Комитета и по электронной почте, 69– нарочным или по почте.

Из 81 обращения –6коллективных, 1 анонимное и 2 обращения были отозваны заявителями.

Все обращения граждан были рассмотрены работниками Комитета, по каждому обращению были проведены служебные проверки фактов, изложенных в заявлениях, в 10 случаях назначены служебные расследованияс выездом на место. На все обращения гражданданы письменные разъяснения по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в Комитетв 2015 годупо вопросаморганизации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования,в том числе проведения ремонтных работ в образовательных учреждениях, строительства и реконструкции объектов образования,предоставления мест в дошкольных образовательных организациях, порядка приема в 1 и 10 классы, заработной платыпедагогического и технического персонала в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, трудовых отношений.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками Комитетв2015 годубыли проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организацийпо вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников

образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров иряду других вопросов.

Специалистами Комитета по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь.Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.